

保証とアフターサービスについて

■ 万一、故障した場合は

お買い上げの販売店、販売代理店または当社あてにご連絡ください。その際は早く確実なサービスをさせていただくためにも、本体に貼ってある製品保証番号および故障箇所を詳しくお教えてください。

■ 保証期間後のアフターサービスについて

保証期間を過ぎますと、修理、部品交換等是有償になりますが、保証期間後も責任をもってアフターサービスをさせていただきます。

■ ご不明な点、ご質問は

本器に関するご質問、または「転居」「贈答」などの場合がありましたら、当社お客さま相談室宛まで、ご連絡ください。

保証規定

- ①ご購入から1年以内に生じるマルチピュア浄水システム本体の構造上の欠陥とご購入から1年以内に生じる部品の構造上の欠陥に対して適用されるものです。
 - ②保証期間中に装置本体が故障して修理、交換をお受けになる場合には本体添付の製品保証番号を当社にご連絡ください。その際はスムーズ且つ的確なサービスをさせていただくためにも故障状態を詳しくお知らせください。
 - ③フィルターカートリッジはお買い上げ時に製造上の不具合があった場合には新しい商品と取替えいたします。フィルターカートリッジは水質によってはご使用期間が短くても目詰まりを起こすことがあります。交換目安の時期以前であっても水の出が悪くなったときには交換してください。
 - ④保証期間はご購入日より1年間です。以降の修理・交換は有償となります。
 - ⑤保証期間内であっても次の場合は有償修理となります。
 - イ) 偶発的な事故、使用上の誤り、不当な修理や改造による故障、損傷。
 - ロ) 火災、天災などの災害による故障、損傷。
 - ハ) ご使用中に本体に生じた傷、汚れ等の外観上の変化。
 - 二) 当社以外で誤った修理、または改造したために生じた故障、損傷。
 - ⑥お客様の法律上の権利を制限するためのものではありません。保証期間経過後においても弊社までお問合せください。
 - ⑦保証規定は日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only within Japan.)
- ※マルチピュア公式オンラインショップにてオートシippメント契約中の場合は、保障内容が異なります。

お客様相談室 ☎ 0120-80-1711 (平日10時～17時) ✉ info@multi-pure.co.jp



マルチピュアジャパン株式会社

東京都杉並区上荻2-21-25 アズマビル3階 〒167-0043



<https://multipure.co.jp>



Built-in

ビルトインモデル

Aquasmart 400BA
Aquaversa 750BA
Aquaextra EXBA

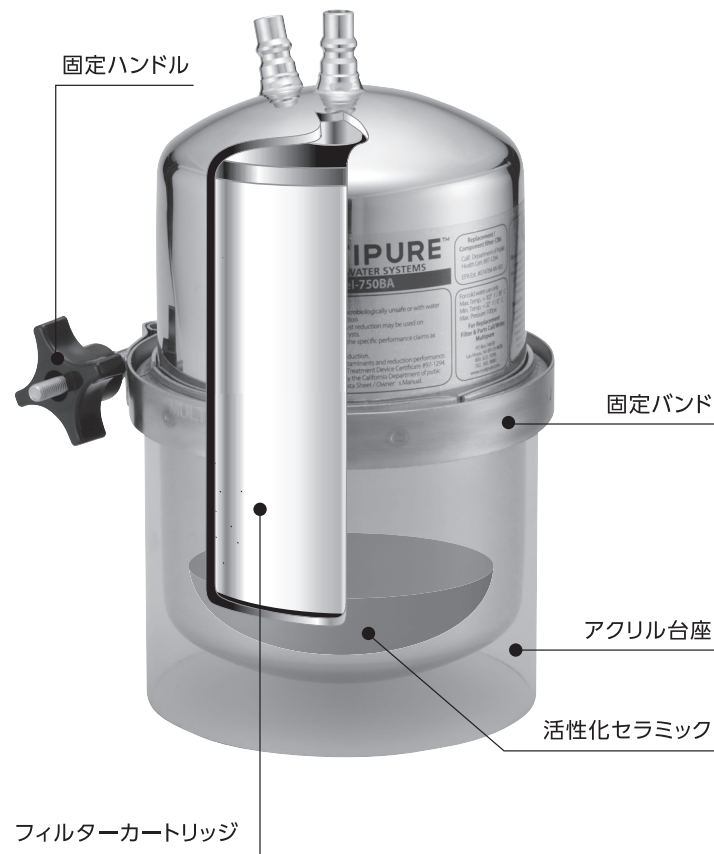


取扱説明書

マルチピュア浄水器をお買い上げいただき、ありがとうございました。
製品を正しくお使いいただくために、ご使用になる前にこの取扱説明書をよくお読みください。



1 各部の名称	1
付属部品	2
初めてご使用前に	2
2 お取り付け方法	3
取り付けイメージ図	3
3 水栓の各部の名称	3
4 水栓のご使用方法	4
シャワーヘッドの使用法	4
吐水の切替方法	5
浄水の使用法	5
5 フィルターカートリッジの交換方法	5
1 アングル分岐栓のバルブを閉める	5
2 カブラのロックを解除する	6
3 カブラを取り外す	6
4 本体の固定バンドをゆるめる	6
5 固定バンドを外す	6
6 本体を上下に分割する	7
7 フィルターカートリッジを取り外す	7
8 新しいフィルターカートリッジを取り付ける	7
9 元通りに本体上下を合わせる	7
10 固定バンドを締め付ける	8
11 カブラを本体に取り付ける	8
12 カブラのロックをかける	8
13 アングル分岐栓のバルブを開ける	8
14 20分以上通水させる	9
6 ご使用にあたって	9
7 フィルターカートリッジ交換の目安	9
8 お手入れのしかた	10
1.兼用水栓のお手入れ	10
2.兼用水栓の定期点検	11
3.浄水器のお手入れ	11
9 仕様	12
10 ご使用上の注意	12
11 こんな時に	13



注意

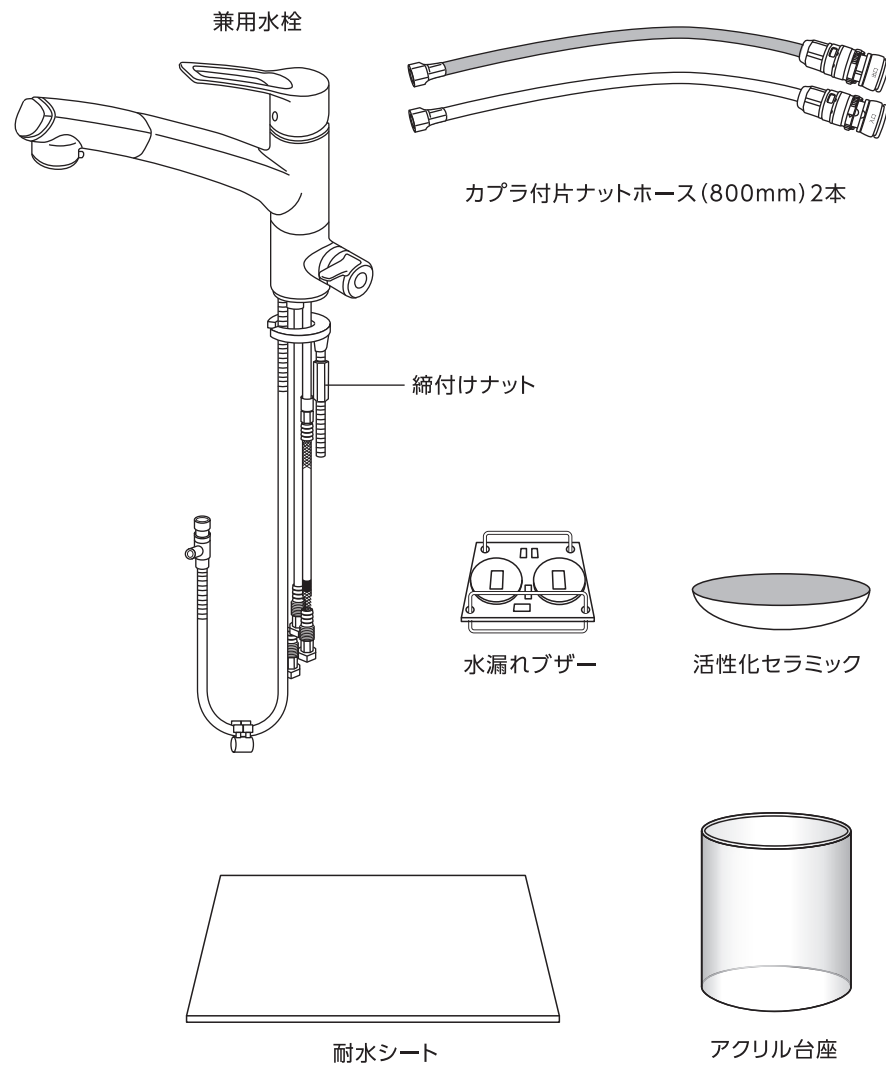
禁止 温水は通水させないでください。
(機能が低下するおそれがあります)

禁止 一般上水道に適合しない水や、殺菌・減菌が必要とされる水を、その処理をしないで通水し、使用することは避けてください。

実行 毎朝、ご使用になる前に30秒間の捨て水を行ってください。

実行 10日以上ご使用にならない時は、次にご使用になる前に安全を考慮して2分以上通水させてください。

付属部品



フィルターカートリッジ

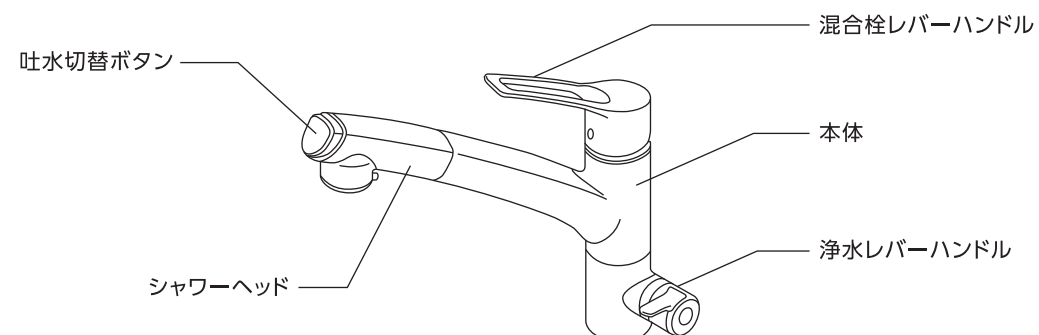
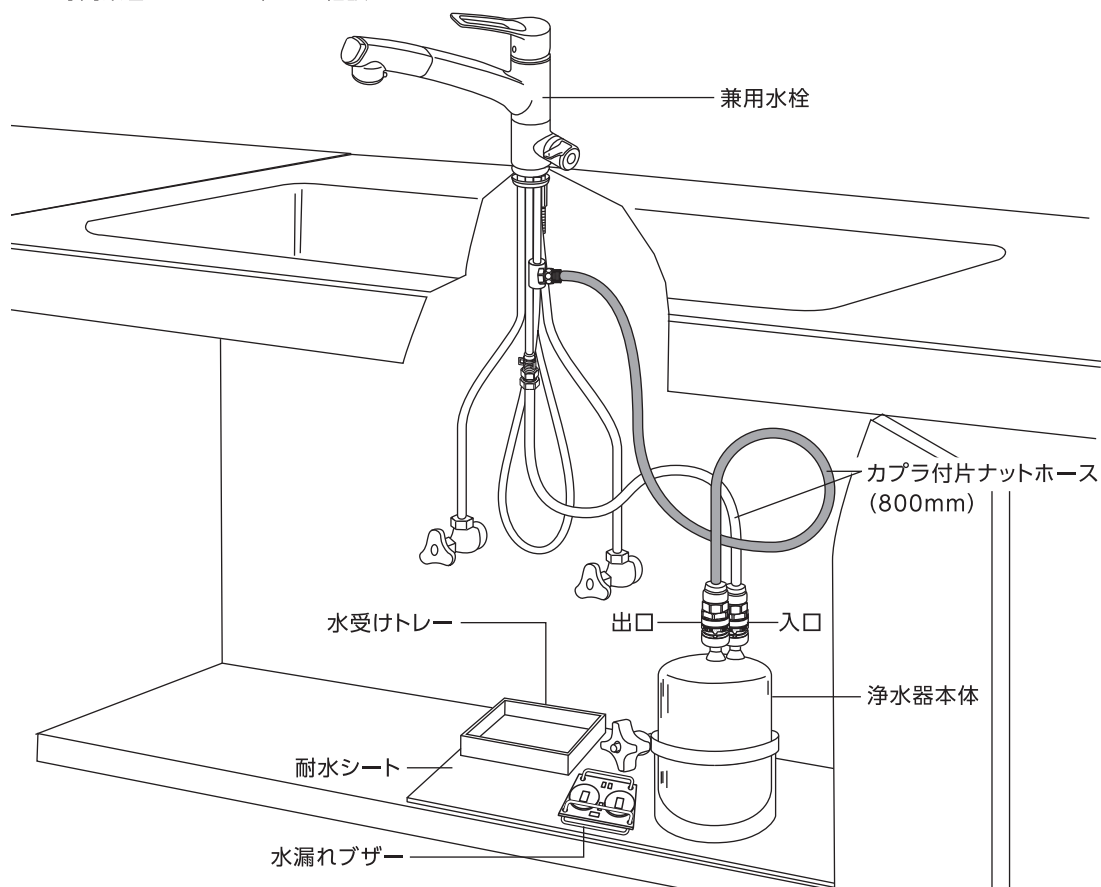
Aquasmart 400BA 品番:CB5BJ
Aquaversa 750BA 品番:CB6BJ
Aquaextra EXBA 品番:CBXT

初めてご使用前に……

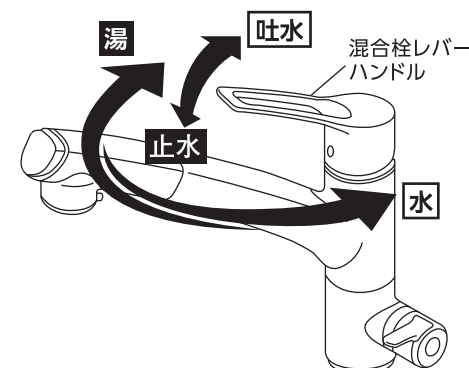
実行 取り付け時は20分以上、通水させてからお使いください。
(最初に水が黒く濁ることがありますが、一定時間通水後は通常通りご使用になれます。)

別紙の[取付要領書]をご参照ください。
※取り付けのためには、工事が必要です。
専門業者あるいは当社にご相談ください。

取り付けイメージ図



混合栓レバーハンドルを右へ回すとぬるくなり、左へ回すと熱くなります。混合栓レバーハンドルを上げると吐水、下いっぱいまで下げると止水します。上へ上げるほど流量が増します。

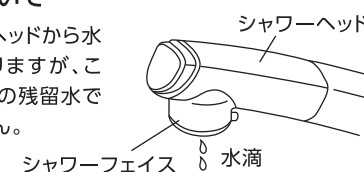


⚠ 注意

- 湯水を使うときは、低温から少しずつ吐水させて適温にし、適温かどうか確かめてから吐水してください。確かめないと、高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。レバーハンドルは無理な力を加えずゆっくり操作してください。
- 急な操作や無理な力での操作はウォーターハンマー（水撃）音が発生し、配管からの漏水により家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

止水時の水滴について

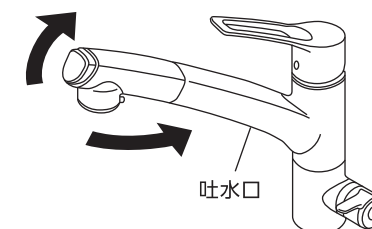
止水した時、シャワーヘッドから水滴が落ちることがありますが、これはシャワーホース内の残留水です。異常ではありません。



⚠ 注意

吐水口を左右にふる際のご注意

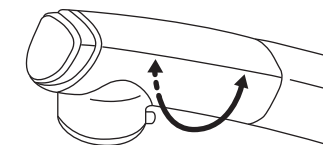
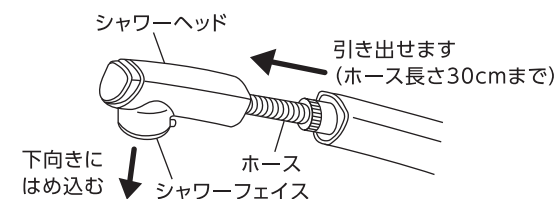
吐水口回転方向に無理な力を加えないでください。器具が破損し、けがをしたり、漏水し、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



シャワーヘッドの使用方法

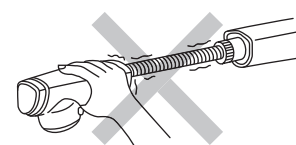
シャワーヘッドは引き出して使えます。使用後はシャワーフェイスが下向きになるようにはめ込んでください。

シャワーヘッドは左右に360度回転します。

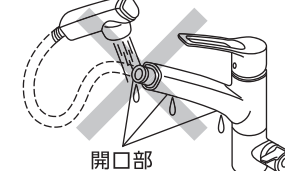


⚠ 注意

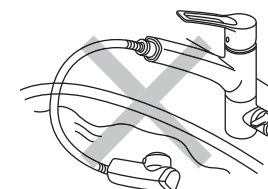
シャワーヘッドを引き出しすぎないでください。ホースが戻しにくくなったり、ホース損傷により漏水で家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



本体の開口部へ直接湯水をかけないでください。漏水で家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。水受けタンクの設置をしてください。

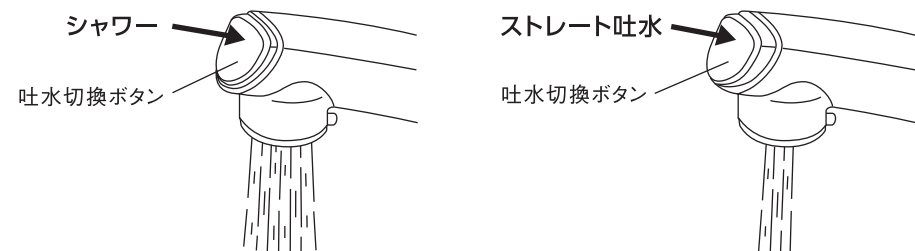


シャワーヘッドやホースを水に浸けたまま放置しないでください。水が逆流するおそれがあります。



吐水の切換方法

吐水切換ボタンを押すとシャワー、ストレート吐水の切換ができます。



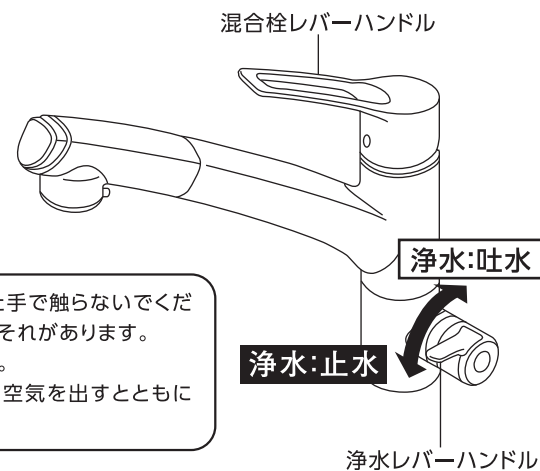
浄水の使用方法

浄水レバーハンドルを上に戻すと浄水が出ます。手前に倒すと止水します。

【お願い】

必ず混合栓レバーハンドルを止水の状態にしてから、浄水を使用してください。

混合水栓レバーハンドルが吐水状態で浄水を出すと、浄水と水道水が混ざります。



⚠ 注意

シャワーヘッドの浄水出口は清潔を保つため、汚れた手で触らないでください。飲料水に適さない水が流出し、体調を損なうおそれがあります。浄水の使い始めは、ご使用前に20分以上通水させる。20分間以上通水させて浄水器本体内部にたまった空気を出すとともにフィルターカートリッジに水を浸透させます。

水圧が高い場合は給水元バルブで調整してください。

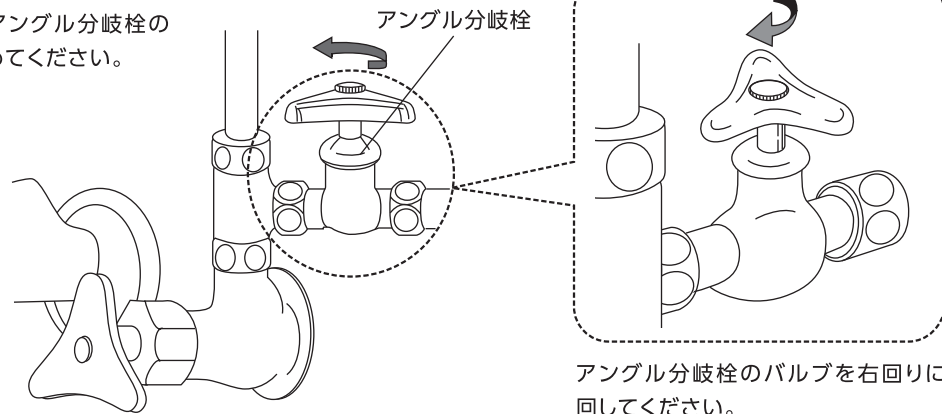
5

フィルターカートリッジの交換方法

Built-in model BA

① アングル分岐栓のバルブを閉める。

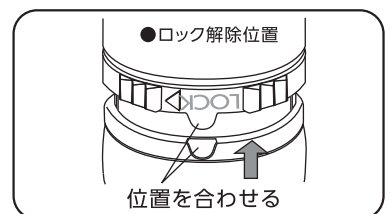
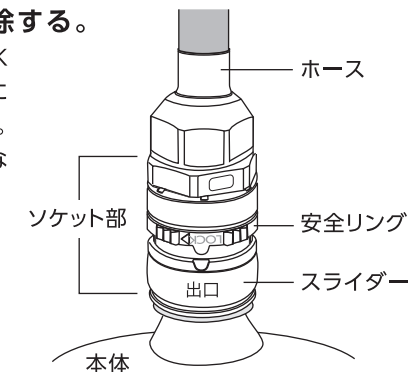
流し台下のアングル分岐栓のバルブを閉めてください。



アングル分岐栓のバルブを右回りに回してください。

② カプラのロックを解除する。

安全リングを回してLOCK凸部をスライダーの凹部に位置合わせをしてください。(入口側・出口側も同様な手順で行ってください。)

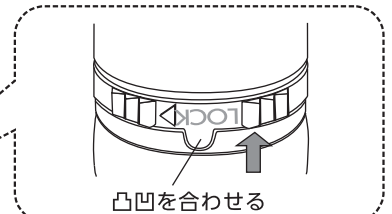
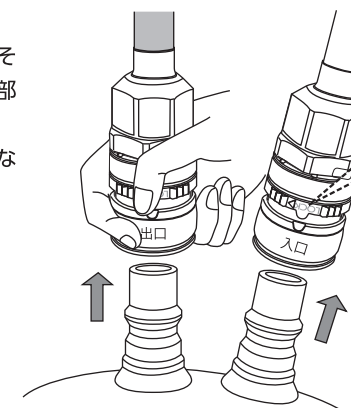


⚠ 注意

カプラ本体に貼ってあるシールの「入口」「出口」が合っていることを確認。

③ カプラを取り外す。

スライダーを上へあげ、そのままカプラのソケット部を本体から取り外します。(入口側・出口側も同様な手順で行ってください。)



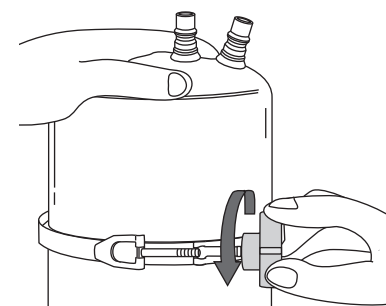
安全リングのLOCK凸部とスライダー凹部の位置が合っているか確認!

⚠ 注意

カプラから残留水が出ます。

④ 本体の固定バンドをゆるめる。

固定バンドのハンドルを反時計回り(左回り)に回し、ネジを充分にゆるめます。

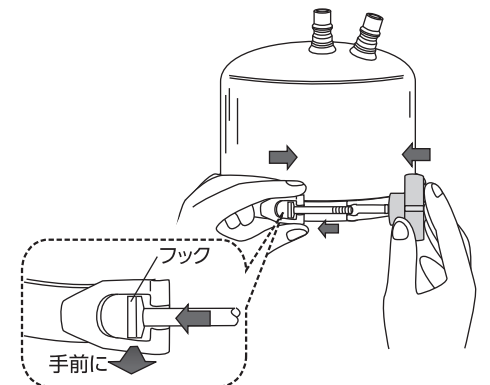


⚠ 注意

固定バンドのハンドルが固い場合には、怪我をする恐れがありますので、軍手やタオル等で手を保護してください。

⑤ 固定バンドを外す。

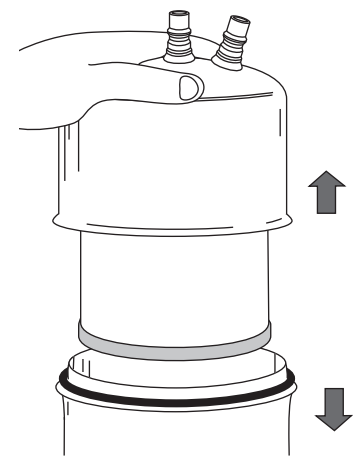
ゆるんだ固定バンドを、下図のように手でおさえ、フックを手前に出すと固定バンドは外れます。



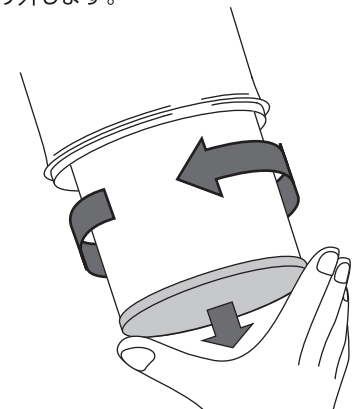
⚠ 注意

固定バンドを無理に広げないでください。

⑥ 本体を上下に分割する。

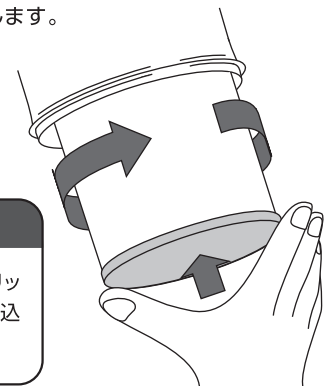


⑦ フィルターカートリッジを取り外す。
本体上部にセットされている古いフィルターカートリッジを反時計回り（左回り）に回し、取り外します。



容器を開ける際は、本体の中にとまった水がこぼれるので流し台の中等、水がこぼれてもよいところに移動させてから開けてください。

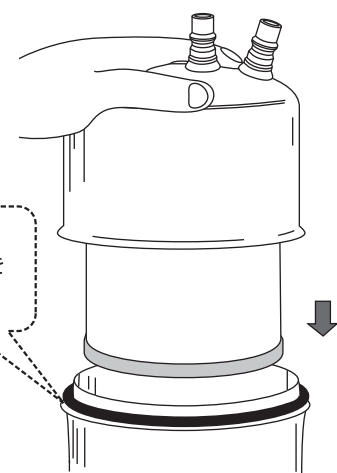
⑧ 新しいフィルターカートリッジを取り付ける。
フィルターカートリッジの包装をすべてはがして、本体上部内側にあるネジ部に時計回り（右回り）にゆっくりとねじ込みます。固くなった所からさらに1/4回転程度回します。



フィルターカートリッジはまっすぐ締め込んでください。

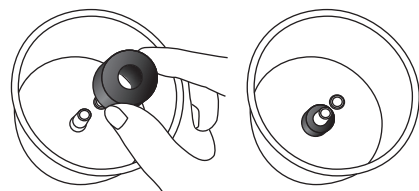
⑨ 元通りに本体上下を合わせる。

○-リング（パッキン）を確認！



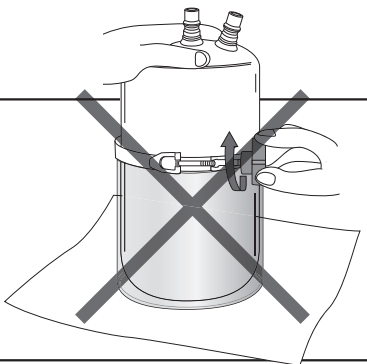
パッキンが外れていないか確認！

フィルターカートリッジ装着時に本体上部内側のネジ部に取り付けてある黒いゴムのパッキンが外れていることがあります。もし外れていたら、フィルターカートリッジ装着前にパッキンをネジ部に取り付けてから、フィルターカートリッジを装着してください。



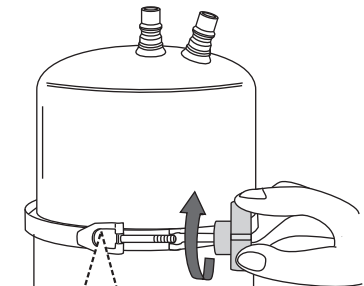
アクリル台座を付けたままベルト締め禁止！

カートリッジ装着時、または交換時にアクリル台座に本体を置いた状態でハンドルを締め付けないでください。水漏れの原因となります。タオルなどの上に本体を置いてハンドルをしっかり締め付けた後、アクリル台座に本体を載せてください。

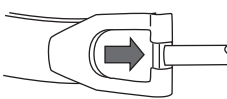


⑩ 固定バンドを締め付ける。

固定バンドを本体に巻き付け、ハンドルを時計回り（右回り）に回し、十分に締め付けて完了です。



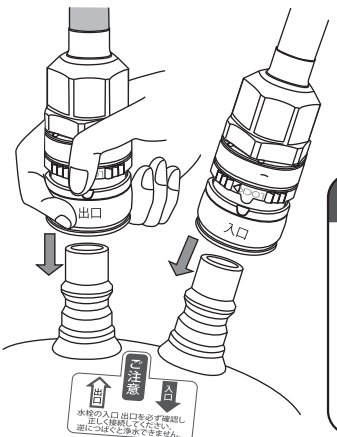
T字型の金具が噛み合っていることを確認！



本体に巻き付ける際に、固定バンドを無理に広げないでください。破損する恐れがあります。

⑪ カプラを本体に取り付ける。

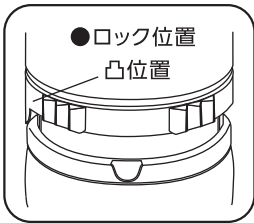
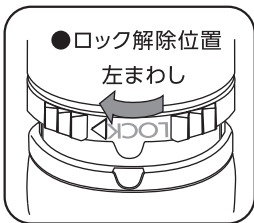
本体を流し台下の元の位置にもどし、カプラのソケット部を本体に真上から「カチッ」と音ができるまで差し込みます。（入口側・出口側も同様の手順で行ってください。）



- 差し込む際に、スライダは引き上げない！
- 入口側と出口側の取り付けを間違えない！

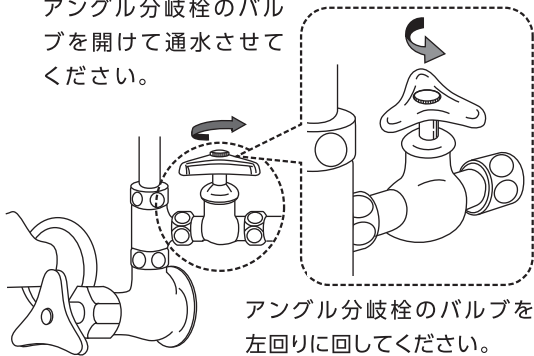
⑫ カプラのロックをかける。

安全リングを左に90度「カチッ」と音がするまで回し、ロックをかけてください。（入口側・出口側も同様な手順で行ってください。）



⑬ アングル分岐栓のバルブを開ける。

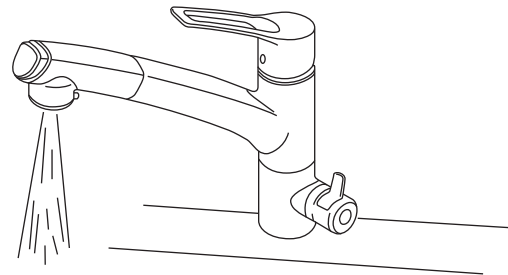
アングル分岐栓のバルブを開けて通水させてください。



すべての接続部から水漏れがないか確認！

⑭ 20分間以上通水させる。

20分間以上通水させて、内部にたまった空気を出すとともに、フィルターカートリッジに水を浸透させます。



実行

新しいフィルターカートリッジに交換した最初の通水時に黒く濁った水が出てきますが、活性炭と水が混ざったもので、身体に害はありません。最初に、20分間以上通水させてから、ご使用ください。



実行

使用済のフィルターカートリッジはお住まいの自治体の案内に従って破棄してください。



注意

水質によっては、フィルターカートリッジ交換目安の時期前でも目詰まりすることがあります。

6

ご使用にあたって

Built-in model BA

1. 取り付けやカートリッジ交換後は20分間以上、通水してからお使いください。
2. 最初に黒い水が出ますが、一定時間通水後は通常通りご使用になれます。
3. 水を止めて、水切れが悪い場合は、再び水を流ししばらく通水させフィルターカートリッジ内の空気を十分に抜いてください。

7

フィルターカートリッジ交換の目安

Built-in model BA

水質によっては大幅に寿命が短くなることがあります。
水の出が悪くなったらフィルターカートリッジを交換してください。

Aquasmart 400BA

- 1日あたり23ℓ使用で12ヶ月、または使用当初と比べて著しく水量が減少したときにフィルターカートリッジを交換してください。
- フィルターカートリッジ品番は、CB5BJです。

Aquaversa 750BA

- 1日あたり46ℓ使用で12ヶ月、または使用当初と比べて著しく水量が減少したときにフィルターカートリッジを交換してください。
- フィルターカートリッジ品番は、CB6BJです。

Aquaextra EXBA

- 1日あたり46ℓ使用で12ヶ月、または使用当初と比べて著しく水量が減少したときにフィルターカートリッジを交換してください。
- フィルターカートリッジ品番は、CBXTです。

ご使用後のフィルターカートリッジは、お住まいの自治体の案内に従って破棄してください。

8

お手入れのしかた

1. 兼用水栓のお手入れ

【軽い汚れの場合】

汚れは柔らかい布やスポンジで水洗いしてから、乾いた布で拭き取ります。

【ひどい汚れの場合】

中性洗剤をぬるま湯でうすめて、やわらかい布で汚れを拭き取ってから、乾いた布でから拭きします。

【使ってはいけないもの】

水栓には樹脂部分が多く使用されているため、シンナー・アセトン・ベンジン・カビトリ剤・酸性・アルカリ性・塩素系洗剤等は使わないでください。金たわし・みがき粉等は外観にキズが入るおそれがありますので、使わないでください。

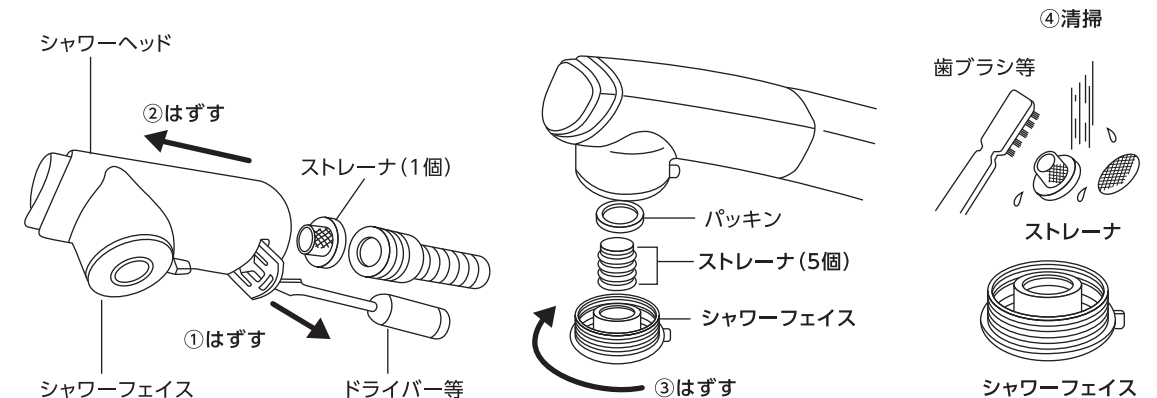


【お願い】メラミンフォームを使用する場合は、文字やマーク等印刷部分をこすらないようにしてください。

シャワーフェイス・ストレーナの清掃方法

シャワーヘッドのシャワーフェイス・ストレーナにゴミ等がつまると、吐水量が減ったり、きれいに流れなくなったりしますので、定期的に清掃してください。

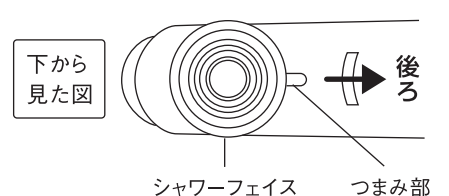
- ①ドライバー等でクリップをはずします。
- ②シャワーヘッドをはずし、ストレーナ(1個)を取りはずします。
- ③シャワーフェイスをはずして、ストレーナ(5個)を取りはずします。
- ④シャワーフェイス、ストレーナをブラシで水洗いします。



〈清掃後の組み立て〉

はずした逆の手順で組み立ててください。その際、シャワーフェイスを締め込む時、約2回転程締め込んで、シャワーフェイスつまみ部が後ろで止まるまで締め込んでください。

【お願い】止まるまで締め込んだら、それ以上締めこまないでください。破損するおそれがあります。

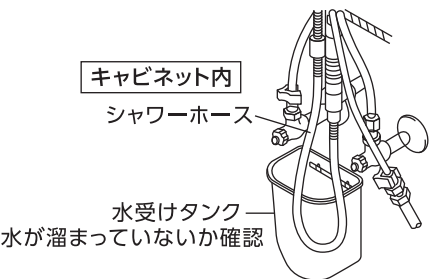


2. 兼用水栓の定期点検

安全・快適にご使用いただくために、定期的に点検をおこなってください。

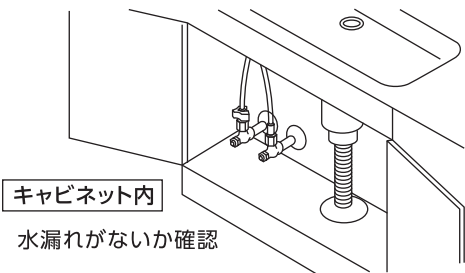
水受けタンク(1ヶ月に1回)

水受けタンクの設置をしてください。
水受けタンクは、シャワーヘッドを引き出してお使いの場合にシャワーホースを伝って落ちる水を受けるためのものです。(水受けタンクがない場合は、別途お求めください)タンク内に水が溜まっていないか確認してください。溜まっている場合は水を捨ててください。怠りますと、漏水で家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



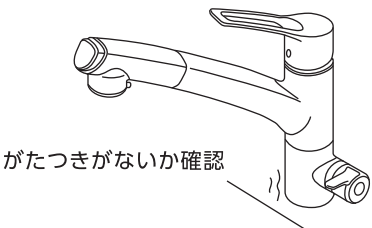
配管まわりの水漏れ(1ヶ月に1回程度)

配管まわり(キャビネット内)の水漏れがないか確認してください。部品の劣化・摩耗などによって生じる漏水で、家財などを濡らす財産損害発生を未然に防止するために、配管まわりの点検を行ってください。



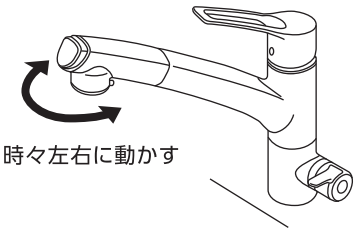
水栓取り付け部のがたつき(1ヶ月に1回程度)

水栓取り付け部のがたつきがないか確認してください。がたついたままお使いになると、配管に負担がかかり、漏水で家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



吐水口の回転(1ヶ月に1回程度)

時々吐水口を左右に動かしてください。
吐水口を長期間回転させずに使用すると回転部に水あかなどが付着し、回りにくくなることがあります。また無理に回そうとすると水漏れの原因になります。



3. 浄水器のお手入れ

- 浄水器本体の外観の汚れは、中性洗剤で拭き取ってください。
- 固定バンドは、タワシ等で水洗いできます。
- 本体内側は、水洗いできます。

※フィルターカートリッジは洗わないでください。

※中性洗剤以外の化学雑巾、ベンジン、クレンザー、住宅用合成洗剤などは使用しないでください。
(変色やキズの原因となります。)

形 式	品名 : Aquasmart 400BA	品名 : Aquaversa 750BA	品名 : Aquaextra EXBA
材 料 の 種 類	ステンレス／ABS樹脂／塩化ビニール		
カ ー ト リ ッ ジ 品 番	CB5BJ	CB6BJ	CBXT
ろ 過 材 の 種 類	活性炭／セルロース繊維		
外 形 寸 法	幅149mm×高さ199mm (本体のみ)	幅172.5mm×高さ227mm (本体のみ)	幅172.5mm×高さ315mm (本体のみ)
ろ 過 流 量	2.35ℓ／分		
使用可能最小動水圧	0.07MPa		
浄 水 能 力 ※	遊離残留塩素 総ろ過流量 8,500ℓ 除去率80%	遊離残留塩素 総ろ過流量 17,000ℓ 除去率80%	
ろ過材の取替時期の目安	1日23ℓ使用の場合 12ヶ月	1日46ℓ使用の場合 12ヶ月	

※日本工業規格 JIS S 3201 試験結果

- 水道水の飲料基準に適合した水でご使用ください。
 - ろ材の取換時期の目安は使用水量、水質、水圧などにより異なることがあります。
 - 水温は38℃以下でご使用ください。
 - 浄水した水は、なるべく早めにご使用ください。
 - 夜間など長時間使用しなかった場合は、30秒以上捨て水を行ってください。
 - 10日以上使用しなかった場合は、2分以上捨て水を行ってください。
 - 凍結の恐れがある場所に設置する場合は、内部を凍結させないようご注意ください。
- ※仕様・外観は予告なしに変更することがあります。予めご了承ください。

ご使用中に異常が生じた時は使用を中止し、次の点検をしてください。

こんな時には	調べるところ	直しかた
浄水器から水が出ない	●断水していませんか？ ●水道の元栓は開いていますか？ ●アングル分岐栓のバルブが開いていますか？	●通水をお待ちください ●水道の元栓を開けてください ●アングル分岐栓のバルブを開けてください
浄水器の水の出が悪い	●フィルターカートリッジに不純物が目詰まりしていませんか？ ●他の蛇口で水を使っていませんか？ ●水道の水圧が低すぎませんか？ ●カートリッジを交換していますか？	●フィルターカートリッジを交換してください ●他の水道の蛇口を止めてください ●水圧を0.07MPa以上になるように水道業者にご相談ください ●カートリッジの交換は1年に1度が目安です
浄水器から水が漏れる	●本体の固定バンドの締めつけがゆるんでいませんか？ ●接続部がゆるんでいませんか？ ●パッキンが入っていますか？ ●パッキンが劣化していませんか？ ●アクリル台座をつけたままベルトを締めていませんか？	●しっかりと締めなおしてください ●すべての接続部分をしっかりと締め直してください ●各部取付金具を確認し、パッキンを入れてください ●各部取付金具を確認し、パッキンを交換してください ●アクリル台座を外し本体のみでベルトを締めてください
浄水器の水切れが悪い	●浄水器専用水栓は通常の蛇口とは違いすぐに止水しません ●フィルターカートリッジを交換したばかりではありませんか？	●これは故障ではなく、浄水器本体内部の圧縮された空気が水とともに外へ押し出されている状態です。この動作は本体やカートリッジを保護する役割があります。 ●使い始めは浸水が不十分で水切れが悪いことがあります ご使用されていくうちに改善されます
黒い浮遊物が出る	●フィルターカートリッジを交換したばかりではありませんか？	●新しいカートリッジには活性炭の粉が残っています 浄水を20分以上通水してからご使用ください

※水の中に白い浮遊物が出てくる場合がありますが、カルシウム成分が結晶化したもので、人体には害はございません。
以上のことをお調べになり、改善されなければ、ご自分で修理なさらず当社に御相談ください。